

## Triesen: Wie zufrieden sind die Einwohnerinnen und Einwohner?

*Die Gemeinde Triesen wird in den kommenden Wochen eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse durchführen. Gemeinsam mit einem externen Unternehmen werden 300 per Zufallsgenerator ausgewählte Einwohnerinnen und Einwohner angeschrieben und gebeten, einen Fragebogen auszufüllen. Die Resultate werden Ende des Jahres bekannt gemacht.*

Die Gemeindeverwaltung versteht sich als Dienstleisterin für alle Einwohnerinnen und Einwohner und möchte mit guten Services, Kompetenz und Freundlichkeit gegenüber den „Kunden“ auftreten. Bereits im Jahr 2009 führte die Gemeinde Triesen eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse durch. Diese Umfrage zeichnete damals ein sehr positives Bild der Gemeindeverwaltung. Es konnten dabei aber auch Verbesserungspotenziale abgeleitet und umgesetzt werden.

Nun wird diese Analyse wiederholt, um eine aktuelle Standortbestimmung und einen direkten Vergleich zum Jahr 2009 zu erhalten und um den „Service public“ weiter zu verbessern. Abgefragt werden im Fragebogen die Themen Serviceleistungen, Kontakt, Information, aber auch die Schwerpunkte Verkehr, Wirtschaft, Freizeit, Kultur und Image.

Die Auswertung der Fragebogen erfolgt selbstverständlich anonym durch ein externes Unternehmen, welches in der Folge einen Bericht zuhanden des Gemeinderates erstellen wird.

Günter Mahl  
Gemeindevorsteher